

Tilauksen peruminen ja palautukset

Mikäli haluat perua tilauksen ennen maksamista, ota ystävällisesti yhteyttä myyntiimme välittömästi.

Tuotteilla on kuluttajansuojalain (6 luku, 15 §) mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus.

ASIAKAS, HUOMIOITHAN SEURAAVAN:

- yksilöidyissä tai muissa kuluttajansuojalaissa (6 luku, 16 §) mainituissa tuotteissa ei ole palautusoikeutta. Yksilöityjä tuotteita ovat mm. kaikki tuotteet, joihin on painettu asiakkaan haluama logo, teksti tai kuosi.

Esim.: Paita on väärän kokoinen, voiko sen vaihtaa?

Valitettavasti asiakkaan tilaamalla

painatuksella/brodeerauksella varustetuilla tekstiileillä ei ole palautusoikeutta (Kuluttajansuojalaki, 6. luku 16. §).

Toivomme, että tilaatte mallituotteita sovitettavaksi, mikäli olette epävarmoja koon suhteen.

- Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön ja samanlaisessa kunnossa kuin se oli asiakkaalle toimitettaessa.
- Tuotetta palautettaessa on palautettava myös kaikki tuotteen mukana seurannut materiaali.
- Palautusoikeuden alaisissa tuotteissa Asiakas maksaa itse postikulut.
- Vialliset tuotteet korjaamme tai vaihdamme uusiin ja korvaamme näiden palautuksista aiheutuneet postikulut käsiteltyämme asian.
- Palauttaessasi tuotetta pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä myyntiimme etukäteen. Tällöin voimme jo varautua asiaan ja asian käsittely sujuu nopeammin.
- Huomaa, että palautuslähetyks on asiakkaan vastuulla kunnes olemme saaneet lähetyksen haltuumme.